

# Returskjema



Dersom matten ikke passer er du velkommen til returnere den innen 30 dager etter mottak. Matten må være ubrukt og uskadet.

## Slik returnerer du

- 1) Fyll ut returskjemaet og skriv ut returetikett via vår hjemmeside: (heyamat.com/no/retur/). Velg "Retur med returkode", koden du skal oppgi er HEYRETUR (husk store bokstaver).
- 2) Pakk returskjema sammen med varen du ønsker å returnere i original emballasje, eller annen emballasje som passer til varen. Fest returetiketten utenpå pakken. (over gammel etikett dersom du bruker original emballasje)
- 3) Lever pakken på nærmeste Post Nord utleveringssted. Vi betaler fraktkostnaden.
- 4) Vi refunderer beløpet så snart vi mottar varen i retur. Husk at om du har valgt faktura som betalingsmåte, må fakturaen betales dersom vi mottar varen etter at betalingsfristen er oversteget.

## Fyll ut

ORDRENUMMER

NAVN PÅ MATTE

NAVN

ADRESSE

TELEFONNR

EPOST

JEG ØNSKER Å BYTTE MATTEN TIL FØLGENDE DESIGN OG STØRRELSE

JEG ØNSKER Å RETURNERE MATTEN

## Returårsak

FEIL STØRRELSE

FARGEN PASSET IKKE

IKKE FORNØYD MED KVALITETEN

ANGRER KJØPET

ANDRE TING (OPPGI ÅRSÅK)