

Returskjema



Dersom matten ikke passer er du velkommen til returnere den innen 30 dager etter mottak. Matten må være ubrukt og uskadet.

Slik returnerer du

- 1) Fyll ut returskjemaet og skriv ut returetikett via vår hjemmeside: (heyamat.com/no/retur/). Velg "Retur med returkode", koden du skal oppgi er HEYRETUR (husk store bokstaver).
- 2) Pakk returskjema sammen med varen du ønsker å returnere i original emballasje, eller annen emballasje som passer til varen. Fest returetiketten utenpå pakken. (over gammel etikett dersom du bruker original emballasje)
- 3) Lever pakken på nærmeste Post Nord utelveringssted.
- 4) Vi refunderer beløpet så snart vi mottar varen i retur. Husk at om du har valgt faktura som betalingsmåte, må fakturaen betales dersom vi mottar varen etter at betalingsfristen er oversteget.

Fyll ut

ORDRENUMMER

NAVN PÅ MATTE

NAVN

ADRESSE

TELEFONNR

EPOST

Returårsak

FEIL
STØRRELSE

FARGEN
PASSET IKKE

IKKE FORNØYD
MED KVALITETEN

ANGRER
KJØPET

ANDRE TING
(OPPGI ÅRSÅK)